

УПРАВЛЕНИЕ ОСЬЮ КАЧЕСТВА И МЕТОДЫ *МОНОДЗУКУРИ-КАЙДЗЕН*

АК “Ниссан Сервис Центр” , отделение Осака-Кобе

Юдзи ХИСИДА

1. Краткое содержание лекции

С учетом существующих у онлайн-лекции ограничений по времени и способам коммуникации она составлена следующим образом: объяснение сути “управления осью качества” как основы контроля качества, а также возможность получения практического опыта при выполнении части практикума “История Контроля качества”, разработанного для данного занятия.

Сила японского подхода к производству продукции (*монодзукури*) основывается на практике управления контролем качества, взятого в качестве оси, а также на неоднократно повторяемой *кайдзен*-деятельности на рабочих участках или *гэмба*. Фундаментом данной силы служат: непрерывное с момента поступления на работу в компанию обучение различным типам контроля управления производством или *гэмба-канри*, а именно контроль качества, контроль себестоимости и проч., а также представленные в работе Кружков качества методы воспитания командного духа и чувства единства на рабочих участках. Кроме того, важна позиция приоритета *гэмба* со стороны управляющего звена и линейного менеджмента, занимающихся японским *монодзукури*,

Например, практика принципа трех *гэн*: *гэмба* (рабочие участки), *гэмбуцу* (предметы и оборудование на рабочем участке), *гэндзицу* (реальная ситуация). Если что-то происходит, то нужно пойти на *гэмбу*, посмотреть на *гэмбуцу*, понять *гэндзицу* и принять решение о необходимых действиях. Кроме того на *монодзукури-гэмба* создаются условия, при которых самой приоритетной задачей является безопасность, также четко проявляется позиция создания рабочих участков, на которых легко и удобно работать благодаря проведению регулярной количественной оценки удовлетворенности персонала (ES) и осуществлению непрерывного *кайдзена*.

На *гэмба*, где производится продукция японского качества, которое является предметом гордости, между операторами четко распределены обязанности каждого из них, ожидаемые управленческим звеном показатели, имеющие отношение к качеству,

издержкам и срокам поставки, а также уровень удовлетворенности клиента хорошо понятны и прозрачны. Помимо этого не только уделяется внимание поддержанию уровня качества производимой в настоящее время продукции и производительности труда, но и ежедневно проводится непрерывная *кайдзен*-деятельность, направленная на достижение высоких целевых показателей с помощью индивидуальных *кайдзен*-идей и коллективного интеллектуального труда.

Наш онлайн-семинар (лекция) будет построен следующим образом: лектор, который обладает большим опытом работы в области заводского управления и разработок технологий производства, расскажет о теории контроля качества, которая составляет основу повышения качества и производительности, а также в условиях ограниченного времени проведет практикум с использованием примеров, надеясь на то, что российские участники проявят еще больший интерес к методам *кайдзен* и смогут получить их более глубокое понимание.

2. Аудитория

Управляющие и представители администрации российских предприятий, молодые инженеры и технологи, представители российских региональных администраций и муниципалитетов, студенты, стремящиеся заняться в будущем *мондзукури*-менеджментом.

3. Структура лекции

Лекция в Зум-формате, практикум с конкретными примерами, советы при решении задач предприятий.

В целях углубления понимания в процессе лекции и во время практической части в максимальном объеме планируется обоюдное общение между лектором и слушателями.

4. Программа (план) (2 часа)

1. Знакомство с лектором.
2. Лекция: управление осью качества.
3. Лекция: подход Истории контроля качества.
4. Практикум: *кайдзен гэмба* с помощью Истории контроля качества.
5. Вопросы и ответы.
6. Подведение итогов.